

PYTANIA I ODPOWIEDZI

Webinar Action

Poznaj wbudowane rozwiązania do wykonywania bezlicencyjnej kopii zapasowej środowiska IT

czwartek, 01.02.2024 r., godz. 10:00

1) A Hyper-V Core?

Active Backup for Business współpracuje ze środowiskiem Hyper-V uruchomionym w wersji Core. Wspierane są poniższe wersje Hyper-V: Hyper-V 2016, Hyper-V 2019 i Hyper-V 2022. Dodatkowe informacje o specyfikacji i ograniczeniach:

https://www.synology.com/pl-pl/dsm/7.2/software_spec/abb

2) a inne wirtualizatory? Proxmox? xcp-ng?

W przypadku maszyn wirtualnych, obecnie wspierane są środowiska VMware i Hyper-V w wersjach wymienionych w specyfikacji:

https://www.synology.com/pl-pl/dsm/7.2/software_spec/abb

Sugestia dot. wsparcia dla innych środowisk zostanie przekazana do działu rozwoju. W przypadku obsługiwanych systemów możemy wykonać backup wewnątrz maszyny wirtualnej za pomocą agenta backup lub np. z wykorzystaniem zadania backupu serwera pliku (Backup serwera pliku SMB/rsync obsługuje inne ustawienia wersjonowania i deduplikacji).

3) Czy nośnik Recovery jest uniwersalny, czy musi być przygotowany na maszynie która będzie przywracana?

Nośnik przywracania dla danego środowiska (np. Windows PC & Windows Server) jest uniwersalny, ten sam nośnik może być wykorzystywany do przywracania wielu urządzeń w trybie bare-metal. Dodatkowe informacje dostępne są w poniższym artykule:

<https://kb.synology.com/pl-pl/DSM/help/ActiveBackupforRecoveryTool/activebackupforrecoverytool?version=7>

4) Może jakiś link do utworzenia nośnika Recovery?

Link dla poszczególnych środowisk znajdziemy w poniższym artykule:

<https://kb.synology.com/pl-pl/DSM/help/ActiveBackupforRecoveryTool/activebackupforrecoverytool?version=7>

a także bezpośrednio w Centrum pobierania, po wybraniu odpowiedniego serwera Synology NAS, w zakładce Programy narzędziowe dla komputerów stacjonarnych

<https://www.synology.com/pl-pl/support/download>

- 5) **Czy backup volumen-u 2TB gdzie znajdują się dane w wielkości 500MB możemy przywrócić na volumen 1TB?**
Czy zadziała przywracanie na mniejszy dysk? Czyli np z 1TB HDD na 512GB SSD (oczywiście z założeniem że danych na HDD jest tylko 300GB)

Jest to zależne od rozmiaru poszczególnych woluminów na dysku. Jeśli np. korzystamy z dysku 1TB, ale rozmiar wszystkich partycji wynosi mniej niż 500GB, to możemy zastosować dysk o pojemności ~500GB – nie ma tutaj znaczenia ilość danych na dysku. Jeśli rozmiar woluminów jest np. równy rozmiarowi dysku, to nawet jeżeli na dysku znajduje się 10% danych, to do przywrócenia w trybie bare-metal musimy wykorzystać dysk o takiej samej lub większej pojemności

- 6) **Jaka jest różnica przy definiowaniu backupu w Active Backup For Business Definicja Serwer Fizyczny a PC, czy tylko nazewnictwo?**

Tryby różnią się dostępnymi funkcjami, np. w trybie PC możemy wykonywać dodatkowych backup wg zdarzeń (wylogowanie użytkownika, przełączenie ekranu, uruchomienie systemu). Natomiast w przypadku trybu serwera fizycznego dostępne są dodatkowe funkcje, takie jak: kopia zapasowa uwzględniająca aplikacje (Windows), weryfikacja wideo kopii zapasowej, skrypty pre/post

Szczegóły opisane są w tabeli porównawczej na poniższej stronie:

[https://kb.synology.com/pl-pl/DSM/tutorial/What are the differences of each device type in Active Backup for Business](https://kb.synology.com/pl-pl/DSM/tutorial/What%20are%20the%20differences%20of%20each%20device%20type%20in%20Active%20Backup%20for%20Business)

Oraz w specyfikacji Active Backup for Business (w tym informacje o ograniczeniach):

https://www.synology.com/pl-pl/dsm/7.2/software_spec/abb

- 7) **A w drugą stronę? Backup folderu współdzielonego na inne urządzenie do katalogu udostępnionego? Np na serwer plików na Windowsie**

W tym scenariuszu możemy wykorzystać narzędzie Hyper Backup i kopię zapasową z wykorzystaniem rsync / WebDAV:

[https://kb.synology.com/pl-pl/DSM/tutorial/How to back up your data to a remote non-Synology NAS with Hyper Backup](https://kb.synology.com/pl-pl/DSM/tutorial/How%20to%20back%20up%20your%20data%20to%20a%20remote%20non-Synology%20NAS%20with%20Hyper%20Backup)

- 8) **Jaki jest przelicznik, metodologia przeliczania pamięci na ilość backupowanych urządzeń?**

Szczegółowe informacje dostępne są w poniższym artykule:

[https://kb.synology.com/pl-pl/DSM/tutorial/How do I calculate storage size for backups](https://kb.synology.com/pl-pl/DSM/tutorial/How%20do%20I%20calculate%20storage%20size%20for%20backups)

Przy wyborze serwera Synology NAS do zadań backupu istotna jest przede wszystkim całkowita ilość danych kopii zapasowej.

9) czy z poziomu agenta na stacji roboczej możemy wykonać kopię?

Zadanie backupu nie może być uruchomione z poziomu agenta na stacji roboczej. Rozpoczęcie wykonywania kopii zapasowej (oprócz ustawień harmonogramu i wyzwalaczy) może być uruchomione ręcznie z poziomu aplikacji Active Backup for Business na serwerze Synology NAS.

10) czy podczas weryfikacji backupu uruchomiona maszyna 'z backupu' jest faktycznie uruchamiana z plików backupu, czy jest najpierw gdzieś 'odzyskiwana' - czyli zajmuje dodatkowe miejsce?

Sposób wykonywania weryfikacji zależy m.in. od konfiguracji miejsca docelowego backupu (ustawienia szyfrowania, kompresji), jednak sam proces nie dubluje zajmowanej przestrzeni. Na czas wykonywania weryfikacji może zostać wykorzystany niewielki % dodatkowej przestrzeni dyskowej.

11) Jakie korzyści daje nam opcja "Kopia aplikacji"?

Opcja „Włącz kopię zapasową uwzględniającą aplikacje” zapewnia spójność danych dzięki wykorzystaniu technologii VMware Tools i usługi Volume Shadow Copy Service (VSS) dla kopii zapasowej maszyn wirtualnych i serwerów fizycznych. Aplikacja / backupowane środowisko musi wspierać wskazaną technologię. Opcja ta jest wykorzystywana m.in. przy wykonywaniu kopii zapasowej środowiska z uruchomioną bazą danych MS SQL, czy środowiskiem Exchange. Przed wykonaniem kopii zapasowej wykonywana jest migawka aplikacji, aby kopią objęte były wszystkie dane.

Dodatkowe informacje znajdziemy w poniższym dokumencie „Przewodnik dla administratorów Active Backup for Business dla komputerów oraz serwerów fizycznych z systemem Windows”

https://kb.synology.com/en-global/DSM/tutorial/Can_I_back_up_servers_running_database_services

oraz w poniższym artykule:

https://kb.synology.com/pl-pl/DSM/tutorial/Can_I_back_up_servers_running_database_services

W przypadku wybranych scenariuszy może być wymagane dodatkowe zastosowanie skryptów pre/post (przed lub po wykonaniu backupu).

12) Co to jest "TianoCore" przy uruchamianiu VM na Synology?

Jest to Implementacja UEFI typu open-source.

13) Czy backup np. Windows Server możemy przekonwertować np. do formatu VMware czy Hyper-V?

Kopia zapasowa Windows Server może zostać przywrócona m.in. do podłączonego do Active Backup for Business środowiska Hyper-V lub VMware.

14) Jak przygotować pendrive recovery ?

Prosimy o zapoznanie się z poniższym artykułem pomocy:

<https://kb.synology.com/pl-pl/DSM/help/ActiveBackupforRecoveryTool/activebackupforrecoverytool?version=7>

oraz dokumentem dotyczącym tworzenia nośnika odzyskiwania:

https://global.download.synology.com/download/Document/Software/AdminGuide/Packag e/ActiveBackup/All/plk/ABB_Recovery_Media_Creation_Guide_plk.pdf

15) tak na marginesie i z ciekawości - jak było generowane video z tego PC Dell? vPro/ AMT ?

W prezentacji dot. przywracania bare-metal PC wykorzystywane zostało nagranie ekranu (monitora).

16) Czy są znane problemy, które występują jeśli czas kopi Synology pokryje się z Windows Backup?

Błędy mogą pojawić się w przypadku wystąpienia zewnętrznych providerów VSS (poza Microsoft Software Shadow Copy Provider i Microsoft File Share Shadow Copy Provider). Szczegóły opisane są w poniższym artykule:

https://kb.synology.com/pl-pl/DSM/tutorial/How_to_fix_Active_Backup_for_Business_error_code_0x80042316

W przypadku wystąpienia problemów technicznych prosimy o utworzenie zgłoszenia do Działu Technicznego:

<https://account.synology.com/support>

17) A możemy zrobić kopię całego serwera na jakiś dysk zew.? Ewentualnie czy można wyeksportować backup na dysk USB?

Po wykonaniu kopii zapasowej środowiska IT za pomocą aplikacji Active Backup for Business, dane kopii zapasowej (foldery współdzielone zawierające kopię zapasową urządzeń) mogą być zabezpieczone za pomocą narzędzia Hyper Backup, pozwalającego na wykonanie backupu do wielu lokalizacji, w tym na nośniki USB, do serwera NAS, czy do środowiska chmurowego. Zachęcamy do zapoznania się z poniższym artykułem:

https://kb.synology.com/pl-pl/DSM/tutorial/How_to_backup_and_relink_Active_Backup_for_Business_with_DSM_backup_packages

Zalecamy stosowanie nośników USB umieszczonych na liście kompatybilności serwera

Synology NAS:

<https://www.synology.com/pl-pl/compatibility>

W przypadku aplikacji Active Backup for Microsoft 365 / Google Workspace, dane kopii zapasowej mogą być zabezpieczone wyłącznie za pomocą narzędzia Snapshot Replication (replikacja na inny serwer Synology NAS obsługujący aplikację Snapshot Replication):

https://kb.synology.com/pl-pl/DSM/tutorial/ABG_ABM_replicate_and_relink_data

18) Przy przywracaniu NASa z bare-metal ma znaczenie tylko pojemność dysków, czy ich konfiguracja RAID, ilość itp?

W przypadku kopii zapasowej serwera Synology NAS w Active Backup for Business, przywracanie w trybie bare-metal może być wykonane wyłącznie na ten sam model serwera NAS lub jego następcę. Liczba zainstalowanych dysków w serwerze docelowym musi być równa lub większa od ilości dysków wykorzystywanych w serwerze źródłowym, muszą być to dyski o tej samej lub większej pojemności. Dyski w docelowym serwerze muszą być zainstalowane w tych samych kieszeniach dyskowych. W serwerze docelowym muszą być umieszczone dyski tego samego rodzaju (np. HDD lub SSD). Dodatkowe informacje:

<https://www.synology.com/pl-pl/releaseNote/BackupRestoreManager>

19) Czy jest jakiś kalkulator do obliczania pojemności storage dla backupu danych z O365?

Prosimy o zapoznanie się z poniższym artykułem dot. oszacowania rozmiaru kopii zapasowej środowisk Microsoft 365 / Google Workspace:

https://kb.synology.com/pl-pl/DSM/tutorial/How_to_choose_NAS_for_ABG_and_ABO

oraz artykułem dot. obliczania rozmiaru pamięci masowej i wyboru serwera Synology NAS do obsługi zestawu narzędzi Active Backup Suite:

https://kb.synology.com/pl-pl/DSM/tutorial/How_to_choose_NAS_for_ABG_and_ABO

Przy wyborze modelu Synology NAS, dla wydajności backupu kluczowy jest całkowity rozmiar kopii zapasowej.

20) Czy jest możliwość zrobić backup PC poza siecią np. firmową bez VPN?

Tak, w takiej sytuacji wymagane jest przekierowanie portów na routerze:

https://kb.synology.com/pl-pl/DSM/tutorial/What_network_ports_are_used_by_Synology_services

Active Backup for Business nie obsługuje połączenia z wykorzystaniem usługi QuickConnect.

Dodatkowe informacje o dostępie zdalnym:

https://kb.synology.com/pl-pl/DSM/tutorial/Quick_Start_External_Access

21) Czy oprogramowanie Active Backup Działa również na starszych Nasach Synology np. ds-216se?

Wskazany model Synology NAS nie obsługuje narzędzi Active Backup Suite. Wspierane są wybrane modele serii Plus i wyższych. Listę wspieranych modeli możemy zweryfikować na poniższej stronie (wybierając odpowiednią wersję systemu DSM):

https://www.synology.com/pl-pl/dsm/packages?os_ver=7.2

W przypadku modelu DS216se możemy wykonać prostą kopię zapasową wybranych folderów komputera za pomocą narzędzia Synology Drive:

<https://www.synology.com/pl-pl/dsm/feature/drive>

22) Czy backup z 1 serwer NAS Synology ograniczony jest do 1 hosta ESXi czy można backupować vm-ki z dowolnej liczby hostów ESXi w sieci?

Możemy dodać wiele hostów ESXi i możemy tworzyć dla nich wiele zadań kopii zapasowej. Dodatkowe informacje znajdziemy w specyfikacji:

https://www.synology.com/pl-pl/dsm/7.2/software_spec/abb

oraz instrukcji obsługi:

https://kb.synology.com/pl-pl/DSM/help/ActiveBackup/activebackup_business_virtualmachine?version=7

23) Czy w przypadku ataku na serwer przez ransomware na on możliwość przechwycenia hasła od agenta Synology?

Nazwa wybranego użytkownika i hasło do konta podawane jest w momencie instalacji agenta. Po instalacji możliwe jest odczytanie tylko nazwy użytkownika i adresu IP. Dodatkowe informacje dostępne są w poniższym dokumencie:

https://kb.synology.com/pl-pl/UG/Synology_ABB_admin_guide_Windows_PC_PS/8

Zmiana hasła użytkownika z poziomu systemu DSM nie wymaga zmiany konfiguracji agenta Active Backup for Business Agent.

W przypadku masowego wdrożenia Active Backup for Business zalecane jest wykorzystanie konta użytkownika z hasłem tymczasowym, które zostanie zmienione po zakończeniu procedury:

https://global.download.synology.com/download/Document/Software/AdminGuide/Package/ActiveBackup/All/plk/Synology_ABB_admin_guide_Windows_PC_PS_plk.pdf

W przypadku wystąpienia ataku ransomware na środowisko IT zalecana jest zmiana haseł i weryfikacja bezpieczeństwa systemu IT.