

PYTANIA I ODPOWIEDZI

Webinar Action

Prywatny dysk sieciowy Synology Drive i Synology Office

środa, 21.02.2024 r., godz. 10:00

- 1) Jak obejść problem konieczności wpisywania co 3 miesiące na nowo hasła w połączeniu w Synology Drive Client każdemu użytkownikowi po przedłużeniu ważności certyfikatu. Praca w sieci lokalnej.**

Problem nie występuje w przypadku stosowania certyfikatów od zaufanych urzędów certyfikacji (CA). W takiej sytuacji automatyczne odnowienie certyfikatu nie powoduje konieczności wznowienia synchronizacji. W systemie Synology DSM możemy skorzystać z bezpłatnej usługi Synology DDNS i jednocześnie wygenerować bezpłatny certyfikat Let's Encrypt.

Zachęcamy do zapoznania się z poniższym artykułem dostępnym w Centrum wiedzy:

[https://kb.synology.com/pl-pl/DSM/tutorial/common SSL issues for drive client](https://kb.synology.com/pl-pl/DSM/tutorial/common_SSL_issues_for_drive_client)

W przypadku występowania problemów technicznych, prosimy o utworzenie zgłoszenia do Działu Technicznego poprzez Konto Synology:

<https://account.synology.com/support>

- 2) Gdy inny użytkownik generuje nowy link (łącze) oba są aktywne ?**

Użytkownicy którzy mają pełne uprawnienia do zasobu i mają uprawnienia udostępniania (definiowane w aplikacji Konsola administratora Synology Drive) lub udostępniono im łącze do zasobu z uprawnieniami Menadżera, mają możliwość zarządzania udostępnianiem wybranego zasobu w Synology Drive. Dla wybranego zasobu tworzone będzie jedno łącze wewnętrzne / jedno łącze publiczne, a uprawnieni użytkownicy będą widzieli te same ustawienia udostępniania zdefiniowane przez uprawnionych użytkowników.

- 3) Jaki jest limit wygenerowanych łączy ?**

Nie ma limitu związanego z ilością utworzonych łączy do zasobów w Synology Drive.

- 4) Jak dokładnie działa strategia rotacji "Intelliversionong". Jak Synology Drive określa priorytety, wg jakich kryteriów i zasad następuje rotacja – opis w dokumentacji nic nie wyjaśnia.**

Algorytm opracowany przez Synology pozwala na zachowanie najważniejszych wersji pliku przez dłuższy czas. Algorytm sam określa ich priorytet i jest on szczególnie przydatny w przypadku plików modyfikowanych z wyższą częstotliwością.

Dostępne informacje na temat sposobu działania algorytmu zostały zaprezentowane w dokumencie Synology Drive White Paper [ENG] na str. 11, dostępnym pod poniższym linkiem:

<https://global.download.synology.com/download/Document/Software/WhitePaper/Package>

/SynologyDrive/All/enu/Synology_Drive_WP.pdf

5) Czy pliki na których pracuje się w Synology Office muszą być tylko w zasobie Synology Drive?

Tak, aplikacja Synology Office wymaga zainstalowania aplikacji Synology Drive. Pliki Synology Office są otwierane w przeglądarce poprzez aplikację Synology Drive i muszą być przechowywane w folderach zespołu lub folderze domowym użytkownika (przestrzeń Moje pliki), aby uzyskać do nich dostęp. Dostęp do plików możemy uzyskać również z poziomu aplikacji mobilnej Synology Drive.

6) Gdzie można zgłaszać sugestie i błędy w Synology Office?

Ewentualne błędy prosimy zgłaszać bezpośrednio do Działu Technicznego poprzez Konto Synology:

<https://account.synology.com/support>

lub poprzez aplikację Centrum pomocy dostępną w systemie Synology DSM:

https://kb.synology.com/pl-pl/DSM/help/DSM/SupportCenter/SupportCenter_desc

Ewentualne sugestie zmian prosimy zgłaszać poprzez poniższy formularz:

<https://www.synology.com/pl-pl/form/inquiry/feature>

7) Proszę pokazać filtrowanie po dacie w arkuszu kalkulacyjnym - moim zdaniem nie działa.

W przypadku wystąpienia problemów prosimy o utworzenie zgłoszenia do Działu Technicznego poprzez konto Synology:

<https://account.synology.com/support>

8) Podobno na dyskach WD po 3 latach dyski wskazywały usterkę. Czy ten problem został rozwiązany? Tzn NAS wskazywał usterkę dysków...

Jeśli dyski wskazywały usterkę po określonym czasie, producent dysku może udzielić dodatkowych informacji na ten temat.

Stan dysków S.M.A.R.T. widoczny w systemie DSM jest raportowany przez oprogramowanie firmware dysków, system DSM nie ma wpływu na raportowane informacje, są one jedynie interpretowane.

Dodatkowe informacje dostępne są w poniższym artykule:

https://kb.synology.com/pl-pl/DSM/tutorial/What_is_SMART

Zaletą dysków Synology jest m.in. możliwość aktualizacji oprogramowania firmware dysku bezpośrednio z systemu Synology DSM, jeśli aktualizacja jest dostępna.