

## **POLITYKA JAKOŚCI**

### **„ACTION SPÓŁKA AKCYJNA”**

Zarząd Spółki ustanowił niniejszą politykę jakości, określając odpowiedzialność najwyższego kierownictwa za realizację wszystkich działań jakościowych w Spółce.

Polityka jakości wynika z długookresowej strategii rozwoju Spółki .

Każdy pracownik Spółki zna politykę jakości i stosuje jej zasady.

W dążeniu do utrzymania znaczącej pozycji na rynku dostawców sprzętu branży ITC, AGD, RTV oraz usług serwisowych, jak również producentów komputerów, materiałów eksploatacyjnych, sprzętu oświetleniowego, najważniejszym dla nas kryterium jest zadowolenie klienta.

#### **Zaplanowany cel osiągamy poprzez:**

- kształtowanie przekonań, że za jakość odpowiedzialny jest każdy pracownik,
- rozpoznawanie, analizę i pełną realizację potrzeb i oczekiwań klientów,
- identyfikowanie, planowanie i zarządzanie procesami oraz systematyczną ocenę efektywności i opłacalności procesów,
- jasno zdefiniowane obowiązki i kompetencje pracowników,
- korzystanie wyłącznie z materiałów i wyrobów sprawdzonych dostawców,
- wdrażanie nowoczesnych technologii i rozwiązań innowacyjnych,
- tworzenie warunków sprzyjających podwyższeniu kwalifikacji personelu,
- zapewnienie środków niezbędnych do realizacji polityki jakości.

**Gwarancją sukcesów Spółki jest funkcjonujący system zarządzania jakością zgodny z normą PN-EN ISO 9001:2015 i ciągłe doskonalenie.**



**ACTION**<sup>®</sup>  
ACTION S.A. w restrukturyzacji  
PREZES ZARZĄDU  
*Piotr Białinski*

Warszawa, dnia 08.01.2018r.