

Cz. 1: Warunki cenowe

Zawsze najlepsza i najniższa cena: najniższy poziom cenowy dla partnerów ACTINA PC (na każdą konfigurację) stosunku do ceny na tę konfigurację oferowanej w innych kanałach sprzedaży.

- ✓ Zakładana marża dla Partnera to **8%**.
- ✓ Jeśli we wskazanych w umowie kanałach sprzedaży cena na daną konfigurację zostanie obniżona – cena u partnera również ulega odpowiedniemu obniżeniu lub partner zwraca komputer do firmy ACTION.

Cz. 2 Realizacja zamówienia

- ✓ Czas realizacji, niezależnie od wymagań zamówienia - **do trzech dni roboczych**.
- ✓ Wysyłka pod adresem Partnera lub bezpośrednio do klienta końcowego.
- ✓ Nasze komputery poddajemy rygorystycznym testom obciążeniowym i wydajnościowym.
- ✓ **Bezpieczna dostawa** – pełne zabezpieczenie sprzętu wewnątrz opakowania.
- ✓ Możliwa częściowa „customizacja” komputera na etapie projektowania i budowy przez firmę ACTION na preferencyjnych warunkach ustalonych każdorazowo przez Strony
- ✓ Partner może zakupić nieobrandowany komputer i sprzedawać go pod własną marką, nadal utrzymując status Partnera Actina.

Cz. 3 Gwarancja i obsługa klienta końcowego

- ✓ Wszystkie komputery Actina posiadają **3 lata gwarancji**. Gwarancją objęte są poszczególne komponenty.
- ✓ Realizacja czynności serwisowych odbywać się może:
 - **u Partnera** – wówczas Partner rozlicza się z firmą ACTION na podstawie protokołu naprawy;
 - **lub w centralnym serwisie Actina** – usługa realizowana jest w terminie do trzech dni roboczych.
- ✓ Każdy komputer Actina zakupiony gdziekolwiek w Polsce (również w sieciach handlowych) może być serwisowany i modernizowany lokalnie przez partnerów Actina. Kiedy klient końcowy zgłasza się do nas z prośbą o modernizację lub serwis, w pierwszej kolejności kierujemy go do najbliższego Partnera Actina. Mapa z widoczną lokalizacją partnerów będzie widoczna na stronie actina.pl.
- ✓ Partnerzy Actina otrzymują prawo zwrotu zakupionych PC.

Cz. 4 Dodatkowe korzyści

- ✓ Partner przy zakupie PC otrzymuje **rabat do 15%** na wskazane przez ACTION **akcesoria gamingowe** do PC.
- ✓ Partner ma możliwość **korzystania ze wszystkich działań promocyjnych**, jakie będą obowiązywały dla Actina PC ze strony producentów np. promocje z grami, zniżki cenowe na poszczególne podzespoły, promocje Incentive.
- ✓ Partner ma możliwość **wypożyczenia komputera do testów** oraz **wypożyczenia komputera pokazowego** np. pod witrynę sklepową albo „pokazową”, w zależności od indywidualnych ustaleń ze swoim opiekunem w firmie ACTION.
- ✓ Partner ma możliwość (po ówczesnym ustaleniu terminu) **wypożyczenia komputerów Actina** do lokalnych albo ogólnopolskich eventów / turniejów / wystaw / wydarzeń, którym może patronować pod nazwą własnej firmy, z uwidocznionym logiem marki Actina.
- ✓ W ramach współpracy, przy wspólnych działaniach takich jak organizacja eventów, wypożyczenie komputerów, Partner uzyskuje możliwość **bezpłatnego lokowania nazwy** jego firmy za pomocą mediów społecznościowych marki Actina.
- ✓ Partner uzyskuje możliwość **udziału w bezpłatnych szkoleniach** w zakresie najnowszych rozwiązań (produktywnych i technicznych).
- ✓ Partner uzyskuje dedykowaną osobę do obsługi w firmie ACTION oraz dostęp do pomocy technicznej.
- ✓ Partner Actina będzie wyszczególniony na mapie na stronie internetowej **www.actina.pl**.