

## Cz. 1: Warunki cenowe

**Zawsze najlepsza i najniższa cena:** najniższy poziom cenowy dla partnerów ACTINA PC (na każdą konfigurację) w stosunku do ceny na te konfiguracje oferowanej w innych kanałach sprzedaży.

- ✔ Zakładana marża dla Partnera to **8%**.
- ✔ Jeśli w innych kanałach sprzedaży cena na daną konfigurację zostanie obniżona – cena u partnera również ulega odpowiedniemu obniżeniu lub partner zwraca komputer do firmy ACTION.

## Cz. 2 Realizacja zamówienia

- ✔ Czas realizacji, niezależnie od wymagań zamówienia - **do trzech dni roboczych**.
- ✔ Wysyłka pod adresem Partnera lub bezpośrednio do klienta końcowego.
- ✔ Nasze komputery poddajemy rygorystycznym testom obciążeniowym i wydajnościowym.
- ✔ **Bezpieczna dostawa** – pełne zabezpieczenie sprzętu wewnątrz opakowania.
- ✔ Możliwa częściowa „customizacja” komputera na etapie projektowania i budowy przez firmę ACTION (dopuszczalna jest zmiana maksymalnie 3 komponentów z gotowego zestawu, wykluczając obudowę i zasilacz)
- ✔ Partner może zakupić nieobrandowany komputer i sprzedawać go pod własną marką, nadal utrzymując status Partnera Actina.

## Cz. 3 Gwarancja i obsługa klienta końcowego

- ✔ Wszystkie komputery Actina posiadają **3 lata gwarancji**. Gwarancją objęte są poszczególne komponenty.
- ✔ Realizacja czynności serwisowych odbywać się może:
  - u Partnera – wówczas Partner rozlicza się z firmą ACTION na podstawie protokołu naprawy;
  - lub w centralnym serwisie Actina – usługa realizowana jest w terminie do trzech dni roboczych.
- ✔ Każdy komputer Actina zakupiony gdziekolwiek w Polsce (również w sieciach handlowych) może być serwisowany i modernizowany lokalnie przez partnerów Actina. Kiedy klient końcowy zgłasza się do nas z prośbą o modernizację lub serwis, w pierwszej kolejności kierujemy go do najbliższego Partnera Actina. Mapa z widoczną lokalizacją partnerów będzie widoczna na stronie [actina.pl](http://actina.pl).
- ✔ Partnerzy Actina otrzymują prawo zwrotu zakupionych PC.

## Cz. 4 Dodatkowe korzyści

- ✔ Partner przy zakupie PC otrzymuje **rabat 15%** na **1 akcesorium gamingowe** do PC.
- ✔ Partner ma możliwość **korzystania ze wszystkich działań promocyjnych**, jakie będą obowiązywały dla Actina PC ze strony producentów np. promocje z grami, zniżki cenowe na poszczególne podzespoły, promocje Incentive.
- ✔ Partner ma możliwość **wypożyczenia komputera do testów oraz wypożyczenia komputera pokazowego** np. pod witrynę sklepową albo „pokazową”, w zależności od indywidualnych ustaleń ze swoim opiekunem w firmie ACTION.
- ✔ Partner ma możliwość (po ówczesnym ustaleniu terminu) **wypożyczenia komputerów Actina** do lokalnych albo ogólnopolskich eventów / turniejów / wystaw / wydarzeń, którym może patronować pod nazwą własnej firmy, z uwidocznionym logiem marki Actina.
- ✔ W ramach współpracy, przy wspólnych działaniach takich jak organizacja eventów, wypożyczenie komputerów, Partner uzyskuje możliwość **bezpłatnego lokowania nazwy** jego firmy za pomocą mediów społecznościowych marki Actina.
- ✔ Partner uzyskuje możliwość **udziału w bezpłatnych szkoleniach** w zakresie najnowszych rozwiązań (produktowych i technicznych).
- ✔ Partner uzyskuje dedykowaną osobę do obsługi w firmie ACTION oraz dostęp do pomocy technicznej.
- ✔ Partner Actina będzie wyszczególniony na mapie na stronie internetowej [www.actina.pl](http://www.actina.pl).